ALGEMENE VOORWAARDEN

Kan ik mijn gedachten veranderen als ik een bestelling heb geplaatst? Het kan natuurlijk zo zijn dat je van gedachten bent veranderd nadat je de bestelling hebt gedaan. Als dat zo is, kan je ons binnen 24 uur contacteren via; info@galerievanwaaijen.nl. Daarna kan het mogelijk zijn dat de bestelling al is ingepakt en klaar voor verzending is dus wij er niks aan kunnen veranderen en hier kosten aan verbonden zijn om dit wel te veranderen.

Kan ik mijn bestelling annuleren of wijzigen? Dit moet binnen 24 uur worden gedaan na het plaatsen van uw bestelling. Na deze 24 uur kunnen wij vaak geen verzoeken meer in behandeling nemen, dit omdat het kunstwerk al is verzonden of verpakt is en klaarstaat voor verzending naar uw adres.

Mijn kunstwerk is gearriveerd en het is niet hoe ik had gedacht hoe het eruit zou moeten zien, wat kan ik doen? Als het gearriveerde kunstwerk niet aan uw verwachtingen voldoet of per ongeluk een onjuiste zending heeft ontvangen, vinden wij dit erg vervelend! Neem dan zo snel mogelijk contact op via info@galerievanwaaijen.nl. U heeft 14 dagen de tijd om ons op de hoogte te stellen van het probleem. Als het nodig is, zullen wij een terugbetaling, reparatie of vervanging voor u kunnen regelen en moet het kunstwerk worden teruggestuurd. Houd er rekening mee dat u niet in aanmerking komt voor een claim onder deze clausule als u voor de aankoop op de hoogte bent gesteld van de reden van uw claim.

Kan ik het terug sturen? U heeft 14 dagen de tijd om ons op de hoogte te stellen dat u niet 100% tevreden bent met het kunstwerk en een terugbetaling wenst. U kunt dan contact opnemen via info@galerievanwaaijen.nl voor de organisatie van de retourzending.

Wij kunnen alleen terugbetalingen doen voor kunstwerken die in perfecte staat en in hun originele verpakking worden geretourneerd, met bijgevoegde documentatie – inclusief eventuele andere items die zijn meegestuurd tijdens de verzending. Voor alle retourzendingen zullen wij dit in goed onderling overleg, en met de betreffende kunstenaar regelen. Als wij de retourzending veilig in goede staat, en in originele verpakking hebben ontvangen zullen wij uw terugbetaling verwerken. Terugbetalingen voor geretourneerde goederen zullen binnen 14 dagen na aankomst worden gedaan. Alle terugbetalingen worden overgemaakt naar de oorspronkelijke betaalmethode en het kan 5-10 dagen duren voordat deze op uw rekening verschijnen.

TERMS AND CONDITIONS:

Over ons: Galerie Van Waaijen is een onderneming geregistreerd in Nederland, KvK 34344995 met de bijbehorende site: www.galerievanwaaijen.nl. Om contact met ons op te nemen kunt u een email sturen naar info@vanwaaijengalerie.nl, we nemen na ontvangst van uw email zo snel mogelijk contact met u op.

Algemeen: Onze Algemene Voorwaarden, bestaande uit onze site; www.galerievanwaaijen.nl, gebruikersvoorwaarde en algemene verkoopvoorwaarde wordt bepaald door en in overeenstemming met het Nederlands recht. Alle persoonlijke informatie die we kunnen gebruiken zal worden verzameld, verwerkt en bewaard in overeenstemming met de bepalingen van EU-verordening 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") en uw rechten op grond van de GDPR.

Gebruiksvoorwaarden: U kunt de voorwaarden vinden over waar u gebruik van maakt op www.galerievanwaaijen.nl. Als u de website www.galerievanwaaijen.nl gebruikt betekent dat dat u akkoord gaat met onze gebruiksvoorwaarden. Wij verwijzen u naar de verkoopvoorwaarden als u zoekt naar het verkoop van goederen, daar zijn deze gebruiksvoorwaarden niet van toepassing.

Toegang tot onze site. U heeft gratis toegang op onze site. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om alle benodigde zaken te regelen om toegang te krijgen tot onze site. Onze site kan te allen tijde zonder vermelding naar uw toe, gewijzigd, opgeschort of stopgezet worden. Wij zijn niet aansprakelijk, op geen enkele manier, wanneer onze site op geen enkel moment en voor geen enkele periode beschikbaar is.

Intellectuele eigendomsrechten. Alle content die op onze website (www.galerievanwaaijen.nl) staat, daarbij alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze content die op de website staat zijn eigendom of in licentie bij ons tenzij anders is aangegeven. De inhoud van al deze content is beschermd door toepasselijke Nederlandse en Internationale wetten en verdragen inzake intellectueel eigendom.

De inhoud die op onze website staat; www.galerievanwaaijen.nl mag (tenzij er schriftelijke toestemming door ons is gegeven) niet worden gereproduceerd, gekopieerd, verkocht worden, gedistribueerd, verhuurd worden of in sub licentie worden gegeven. Niks uit de inhoud van de website mag worden opgeslagen of worden hergebruikt (tenzij hiervoor door Galerie Van Waaijen schriftelijke toestemming is gegeven).

Links naar onze site. U mag een link plaatsen naar de website van Galerie Van Waaijen op voorwaarde dat u dit – in overleg met ons doet op een eerlijke en legale manier, en dat u dit niet doet op een manier die enige vorm van associatie, goedkeuring of goedkeuring van onze kant suggereert waar die niet bestaat. U mag geen gebruik maken zonder onze schriftelijke toestemming van onze logo's of handelsmerken die op onze site zich bevinden. U mag niet gebruik maken van onze logo's, handelsmerken die op de site staan op een manier bedoeld om daar oneerlijk voordeel uit te halen of om onze reputatie te schaden.

Links van andere sites. Op de website van Galerie Van Waaijen zijn andere sites zijn opgenomen. Voor de inhoud van websites van derden zijn wij niet verantwoordelijk en/of, tenzij dit uitdrukkelijk anders vermeld staat. De sites van derden die op onze site is gelinkt zijn uitsluitend ter informatie en behoudt geen goedkeuring in van deze sites van derden.

Communicatie. vanuit Galerie van Waaijen. Als wij beschikken over uw contactgegevens, kunnen wij u mededelingen per e-mail sturen. Dergelijke kennisgevingen kunnen betrekking hebben op zaken zoals, maar niet beperkt tot, wijzigingen in de dienstverlening en wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden. Wij zullen u alleen marketing mails versturen met uw toestemming, u kunt u zich op elk moment uitschrijven met een link die onderaan onze marketing mail staat. Zodra u zich afmeldt voor het ontvangen van een mail vanuit ons kan het zo zijn dat dit 14 werkdagen duurt voordat u bent afgemeld. Zodra wij geen toestemming van u hebben ontvangen omtrent marketing mailing zullen wij u nooit marketing mails vanuit ons versturen. Als u vragen of klachten hebt over onze communicatie, kunt u contact opnemen via info@galerievanwaaijen.nl. Hieronder kunt u ook ons cookiebeleid vinden.

Disclaimers. De website van Galerie Van Waaijen is bedoeld voor informatie doeleindes.

Onze aansprakelijkheid. Voor zover wettelijk toegestaan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid richting gebruiker voor verlies of schade voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van (of de onmogelijkheid tot gebruik van) website van Galerie Van Waaijen of het gebruik van of het vertrouwen op enige inhoud die op onze site staat. Wij doen ons uiterste best met zorg om ervoor te zorgen dat onze site geen virussen en andere malware zal bevatten. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies of voor schade als gevolg van een virus of andere malware, een distributed denial of service attack, of ander schadelijk materiaal of andere gebeurtenissen die een nadelige invloed kunnen hebben op uw hardware, software, gegevens of ander materiaal dat vertoont als gevolg van uw gebruik van onze site of een andere site waarnaar op onze site wordt verwezen.

Beleid over aanvaardbaar gebruik. De website mag alleen door u worden gebruikt op een manier die wettig is. Website van Galerie Van Waaijen mag niet worden gebruikt voor een onwettig of frauduleus doel.

Privacy en cookies De website van Galerie Van Waaijen wordt ook geregeld door ons Cookie en Privacybeleid. Dit beleid wordt opgenomen in de gebruiksvoorwaarden.

Goederen, Prijzen en beschikbaarheid Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat alle foto's, illustraties en omschrijvingen van de bij ons verkrijgbare kunstwerken zoveel mogelijk een goede afspiegeling zijn van de werkelijke kunstwerken. Houd u er rekening mee dat de afbeeldingen van de goederen alleen ter illustratie zijn. Het kan zijn dat er kleine verschillen zijn in kleur tussen de op de website getoonde afbeeldingen van het kunstwerk en het werkelijke kunstwerk.

Wij hebben en houden altijd het recht om prijzen te veranderen en eventuele aanbiedingen toe te voegen, verwijderen of te wijzigen. Tijdens het bestellen van een kunstwerk krijgt u aangekondigd dat er eventuele extra leveringskosten komen bij het bestellen van het kunstwerk. De leveringskosten zitten dus niet altijd inbegrepen in de prijs van de kunstwerken die op de site worden aangegeven. Als u besteld in een ander land dan Nederland kan het mogelijk zijn dat er douanerechten en kosten van het land van bestemming bij komen. Douanekosten komen bovenop de verzend en administratiekosten. Hier is het niet mogelijk om korting of vergoeding op te geven door de galerie. Deze rechten en kosten zijn voor uw rekening, aan u zal een schatting van de verzendkosten worden doorgegeven bij aankoop van een kunstwerk.

Terugbetalingen en betalingen. Terugbetalingen voor geretourneerde kunstwerken zullen binnen 14 dagen na ontvangst terug worden betaald. Terugbetalingen zullen worden gedaan met dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt bij het bestellen van uw kunstwerk. De betaling voor een kunstwerk en de bijbehorende leveringskosten moeten altijd vooraf worden gedaan.

Leveringen. Alle bestellingen die via de website worden gedaan, worden binnen 4 weken na bestelling verzonden. Dit kan eventueel iets langer duren door omstandigheden, met name als de kunstenaar het werk nog eventueel zou moeten inlijsten. Als er een vertraging voorkomt zullen wij u hierover op de hoogte houden via de email. Als wij om welke reden dan ook niet in staat zijn het kunstwerk bij u af te leveren bij het gekozen afleveradres dat u aan ons heeft doorgegeven, zullen wij een notitie achterlaten met de mededeling dat het kunstwerk is teruggestuurd. Hierna kunt u een nieuwe leveringsafspraak maken in overleg met de galerie of betreffende kunstenaar.

Als u geen nieuwe levering regelt, nemen we contact met u op over hoe verder. Wij zullen de kosten van de tweede levering bij u in rekening brengen. Als we geen contact met u kunnen krijgen na u een aantal malen gebeld of gemaild te hebben of als we geen tweede levering kunnen regelen, kunnen wij de koop ontbinden en de terugbetaling regelen. De galerie is in dat geval genoodzaakt een bedrag inhouden van de kosten die de galerie als gevolg daarvan heeft moeten maken.

Als wij het kunstwerk bij u hebben afgegeven op het door u opgegeven adres en u heeft de zending gecontroleerd op eventuele beschadigingen en geaccepteerd zal daarna de verantwoordelijkheid van het kunstwerk bij u liggen. Het eigendom van het kunstwerk is van u zodra wij de volledige betaling van de aankoopprijs van het werk, leveringskosten en eventuele andere kosten die vooraf zijn overeengekomen.

Defect, beschadigd of onjuist kunstwerk. Mocht het zo zijn dat het kunstwerk dat u heeft gekocht beschadigd is, een fout heeft of als u het onjuiste kunstwerk heeft ontvangen, neemt u dan zo snel mogelijk contact op via info@galerievanwaaijen.nl om ons hiervan op de hoogte te stellen. In overleg met u kunnen we een aantal opties bespreken: reparatie, vervanging of annulering van de aankoop. Na ontvangst van het kunstwerk heeft u 4 dagen de tijd om ons te melden dat het kunstwerk gebreken heeft en om de opties te bespreken.
U komt niet in aanmerking voor een claim onder deze clausule als wij u vóór de aankoop al op de hoogte hebben gesteld dat er beschadiging of ander probleem is bij het kunstwerk dat u hebt gekocht.

Annuleren van u bestelling of het retourneren van het kunstwerk als u uw gedachten heeft veranderd. Als u van gedachten bent veranderd en de inmiddels gedane aankoop wilt annuleren, moet dit binnen 24 uur worden gedaan nadat u het kunstwerk heeft besteld. Na deze 24 uur, is het niet mogelijk om de aankoop alsnog te annuleren, dit omdat het werk dan al is ingepakt en klaarstaat voor verzending. Als u uw aankoop retourneert, moet het onbeschadigd en in perfecte staat zijn en moet het in originele verpakking worden teruggestuurd. Het kunstwerk moet maximaal 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. De retourzending in Nederland kunt u in overleg met ons regelen, als de verzendkosten van de retournering door ons betaald wordt, wordt het bedrag van het aan u terug te betalen bedrag afgetrokken.

Verantwoordelijkheid. We werken met uiterste zorgvuldigheid maar zijn niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van onze verplichtingen als de vertraging door derden veroorzaakt wordt. Als er een dergelijke situatie zich voordoet zullen wij u direct informeren. We zullen vanzelfsprekend alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te beperken. We zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die wij niet hebben kunnen voorzien.

AML Beleid

Wat is het AML Beleid? Wij zijn wettelijk verplicht om te voldoen aan de EU-wetgeving, waarin staat dat het verplicht is identiteitsdocumenten te verkrijgen en te controleren van klanten die een kunstwerk kopen ter waarde van €10.000 euro of meer in één enkele transactie.

Hierdoor zijn wij verplicht om bij een besteding van €10.000 euro of meer een kopie van uw paspoort, nationale identiteitsbewijs of rijbewijs aan u te vragen. Op dit identiteitsbewijs moet de volgende informatie staan: naam, nationaliteit, geboortedatum; hierbij moeten wij ook uw adres in ons 'dossier' hebben. In dit 'dossier' moet ook een duidelijke foto zitten. Het identiteitsbewijs moet duidelijk gescand zijn - een foto van uw identiteitsdocument op een laptop, telefoon op scherm zijn hiervoor niet afdoende.

Ook als u een nieuwe of lang bestaande verzamelaar bij ons bent vragen wij uw begrip dat wij de regels van de EU-wetgeving moeten volgen om de controles goed uit te voeren. Natuurlijk doen wij ons uiterste best voor u om alles zo makkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zijn verplicht om deze documentatie 5 jaar te bewaren. De informatie zal altijd vertrouwelijk en veilig worden bewaard. Voor meer informatie kunt u kijken op de websites van de Dutch Financial Intelligence Unit en de Responsible Art Market.

Hoe verstuur ik jullie een kopie van mijn identiteitsbewijs? U kunt een foto maken of scan van uw identiteitsbewijs, rijbewijs of paspoort. Dit kan dus geen foto zijn van een scherm van uw telefoon of laptop, het moet een echt document zijn

Wat nou als ik voor iemand anders koop? Dan kunt u ons mailen, naar info@nocknockart.com. Wij zijn dan nog steeds verantwoordelijk voor het controleren van uw identiteitsbewijs of van degene die het werk koopt. Als u namens een bedrijf koopt, hebben we bedrijfsgegevens nodig, inclusief bewijs van oprichting, de ingeschreven directeuren en de uiteindelijke begunstigden.

De persoon/zaak waarvan naam van de persoon of entiteit op onze factuur staat (met het bijbehorende bankrekeningnummer) moet de factuur daadwerkelijk betalen. Als een derde partij betaald, bijvoorbeeld voor een aankoop op uw naam, laat dit ons dan even weten via info@galerievanwaaijen.nl. Het kan zo zijn dat er in dat geval extra controles worden geëist.

PRIVACY

Wij snappen dat de manier waarop uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor u uitermate belangrijk is. Daarnaast begrijpen wij dat uw privacy ook uitermate belangrijk is. Van iedereen die www.galerievanwaaijen.nl bezoekt en gebruikt, respecteren en waarderen wij uw privacy. Galerie van Waaijen gebruikt de persoonlijke gegevens zoals die zijn beschreven in het privacy beleid. De persoonlijke gegevens die wij binnenkrijgen zullen alleen worden gebruikt op de manier waarop de wet dit toelaat. Wij hebben geen controle op de manier waarop andere websites gegevens verzamelen. Het kan zo zijn dat onze website andere links bevatten naar andere websites, wij hebben geen controle over hoe deze andere websites uw gegevens verzamelen, gebruiken en hun privacy beleid in elkaar steekt. Daarom adviseren wij u om het privacy beleid van deze websites eerst te lezen voordat u hun van uw gegevens voorziet. Wij adviseren u om ons privacy beleid goed door te nemen zodat u deze begrijpt.

Persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-verordening 2016/679) (de "GDPR") en de Data Protection Act 2018 (gezamenlijk "de Data Protection Legislation") vertaald als "alle informatie over een identificeerbare persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identificator". Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken om u te identificeren. Het zijn gegevens zoals uw naam, uw contactgegevens, maar ook online gegevens zoals: elektronische locatiegegevens, identificatienummer en andere online-identificatiemiddelen.

Uw rechten. Volgens de gegevensbeschermingswetgeving, bezit u de volgende rechten, deze zullen wij handhaven: Het recht om informatie te krijgen over onze manier van verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens.

In dit privacy beleid zou alles moeten staan wat u moet weten over het gebruik en de verzameling van uw persoonlijke gegevens. Als u meer te weten wilt komen of extra vragen heeft, kunt u ons altijd een email sturen.

Het recht om toegang te krijgen van uw persoonsgegevens die wij bewaren.

- Het recht om uw persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben, zelf te wijzigen of te laten wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Het recht om de persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen te verwijderen, ook het recht om te worden vergeten.
- Het recht uw persoonsgegevens te beperken.
- Het recht om een klacht in te dienen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor een bepaald doel/doelen.
- Het recht om de toestemming die u ons heeft gegeven terug te trekken.
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Als u ons uw persoonsgegevens hebt gegeven, zullen deze geautomatiseerd worden verwerkt en bewaard in onze systemen, dit gaat gepaard met uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst. U kunt ons een kopie van uw persoonsgegevens vragen om deze bij andere bedrijven her te gebruiken.
- Het recht tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Deze gegevens zullen wij niet op deze manier gebruiken
- Als u meer informatie wilt hebben over uw persoonsgegevens of uw rechten, neemt u dan contact op
- Zolang wij in bezit zijn van uw persoonsgegevens en er is iets gewijzigd, geef deze wijziging aan ons door. Het is van belang dat uw persoonsgegevens up-to-date worden gehouden.
- Meer informatie over uw rechten kunt u ook verkrijgen bij het Information Commissioner's Office of uw lokale Citizens Advice Bureau.
- Het recht om een klacht in te dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens. Dit kunt u doen bij Information Commissioner's Office. Wij zouden natuurlijk graag eerst een kans willen krijgen met u een oplossing te vinden voor het probleem of de klacht.
- Persoonlijke data die wij verzamelen:
-

Naast de onderstaande persoonsgegevens, verzamelen wij verder geen persoonsgegevens van u.

De site verzamelt automatisch informatie waaronder uw IP-adres en het type browser dat u gebruikt, daarnaast andere niet persoonlijke gegevens over uw computer of apparaat. Zodra u ons een e mail stuurt, kunnen wij alle informatie die u ons tijdens de e-mail geeft, verzamelen, zoals naam, e-mailadres, en andere informatie die in de e-mail staan. Wij zijn de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens, dit is voor de toepassing van de gegevensbeschermingswetgeving. De wettelijke basis onder de Gegevensbescherming-wetgeving die ons toestaat dergelijke informatie te gebruiken is artikel 6(1)(f) van de GDPR die toestaat persoonsgegevens te verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen, in dit geval, de goede werking en functionaliteit van onze site.

Gebruik van persoonlijke gegevens. De persoonsgegevens die wij verzamelen, zullen veilig worden opgeslagen. De gegevens zullen niet langer dan noodzakelijk worden opgeslagen dan voor de redenen waarvoor deze in eerste instantie verzameld werden. Wij zullen te allen tijde voldoen aan onze verplichtingen en uw rechten waarborgen op grond van de wetgeving over gegevensbescherming. Wij verzamelen (zoals beschreven hierboven genoemd) in het algemeen geen persoonsgegevens rechtstreeks van u, zodra u ons mailt waarin uw persoonsgegevens staan, kunnen wij deze gebruiken voor het beantwoorden van uw mail. De technische gegevens (zoals hierboven wordt beschreven) zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze site en zullen niet worden gebruikt om u te identificeren. Wij zullen dan ook geen persoonsgegevens delen met derden voor andere doeleinden dan opslag op een mail en/of webhostingserver.

De opslag van persoonsgegevens. Wij slaan uw persoonlijke gegevens alleen op binnen de Europese Economische Ruimte (de "EER"). De EER bestaat uit alle lidstaten van de EU, plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Dit betekent dat uw persoonsgegevens volledig beschermd zullen zijn onder de Gegevensbeschermingswetgeving, de GDPR, en/of volgens gelijkwaardige wettelijke normen.

Delen van persoonlijke gegevens. De persoonsgegevens die wij van u opslaan zullen wij voor geen enkel doel met derden delen, met uitzondering op de volgende redenen: 1. Zodra wij ons bedrijf delen of verkopen, overdragen of samenvoegen, kunnen wij uw persoonsgegevens die we hebben opgeslagen worden overgedragen aan een derde partij, deze zullen worden gebruikt op dezelfde manier waarop wij ze gebruiken, zoals hierboven vermeld in het privacy beleid, voornamelijk voor communicatie. In bepaalde omstandigheden kan het zo zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens die zijn opgeslagen, te delen als wij in een gerechtelijke procedure terecht komen of moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, een gerechtelijk bevel krijgen of de instructies van een overheidsinstanties moeten volgen.

Contact. U kunt ons altijd contacten over uw persoonsgegevens en gegevensbescherming, dit kunt u doen via info@galerievanwaaijen.nl

Veranderingen aan dit privacy beleid. Het kan zo zijn dat de wet verandert of dat er activiteiten wijzigen die de bescherming van uw persoonsgegevens beïnvloed. Wij kunnen in een dergelijke situatie het privacy beleid wijzigen. Zodra dit privacy beleid wijzigt, word dit direct op de website geplaatst. Op dat moment wordt u opnieuw gevraagd om de voorwaarden te accepteren rondom het privacy beleid. Wij adviseren dan ook dit privacy beleid, te blijven controleren zodat u op de hoogte blijft. Dit privacy beleid is voor het laatst bijgewerkt op 21-03-2022.